

## Algemene voorwaarden Hansenans.nl

### Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- Verkoper: Hansenans.nl
- Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Verkoper opdracht heeft gegeven tot de levering van producten of het verrichten van werkzaamheden.
- Producten: het onderwerp van een of meerdere overeenkomsten

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van hansenans.nl zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie: <http://www.hansenans.nl>

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van hansenans.nl worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door hansenans.nl ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.5 Verkoper behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

### Artikel 3. Aanbiedingen/overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van hansenans.nl zijn vrijblijvend en hansenans.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door hansenans.nl. Hansenans.nl is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt hansenans.nl dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

### Artikel 4. Prijzen en betalingen

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euros, inclusief btw en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Zie artikel 4.4

4.2 Alle producten die koper koopt dienen betaald te worden voor levering. Wij wachten op uw vooruitbetaling. U kunt het bedrag overmaken op rekeningnummer ,onder vermelding van uw bestelnummer t.n.v. hansenans.nl te s'-Gravenhage.

4.3 Betaling kan geschieden op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van hansenans.nl.

4.4 Bij een besteding onder de € 50,00 betaalt u € 6,20 euro aan verzendkosten. Bij een besteding vanaf € 50,00 betaalt u € 3,20 euro aan verzendkosten. De verzendkosten voor België, Duitsland en Luxemburg bedragen € 6,50 euro. De verzendkosten naar andere landen bedragen € 12,50 euro per pakket.

### Artikel 5. Levering

5.1 Levering door hansenans.nl vindt plaats met bekwame spoed doch tenminste binnen tien (10) dagen na bestelling, tenzij door hansenans.nl anders is aangegeven. Indien levering niet tijdig plaatsvindt, dan ontvangt u binnen één week na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u tot het moment van levering het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan aan hansenans.nl. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

5.2 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk één week nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.

5.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Verkoper is

uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

5.4 Levering vindt plaats op het moment dat het product door (of namens) u in ontvangst wordt genomen.

#### Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan hansenans.nl verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van aflevering op u over.

#### Artikel 7. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

7.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door hansenans.nl geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

7.2 Hansenans.nl garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

#### Artikel 8. Reclames en aansprakelijkheid

8.1 U heeft de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dient u uiterlijk binnen één week na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan hansenans.nl te melden.

8.2 Indien is aangetoond dat de producten bij levering van de goederen functionele gebreken vertonen dan heeft hansenans.nl de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten van verzending daarvan te restitueren.

8.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan hansenans.nl te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is. Door hansenans.nl terzake eventueel reeds ontvangen betaling wordt uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de ontbinding terugbetaald. De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor uw rekening.

#### Artikel 9. Bestellingen/communicatie

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en hansenans.nl, dan wel tussen hansenans.nl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en hansenans.nl, is hansenans.nl niet aansprakelijk.

#### Artikel 10. Overmacht

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft hansenans.nl in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat hansenans.nl gehouden is tot enige schadevergoeding.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan hansenans.nl kan worden toegerekend, omdat hij niet te wijten is aan zijn schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

#### Artikel 11. Diversen

11.1 Indien u aan hansenans.nl schriftelijk opgave doet van een adres, is hansenans.nl gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan hansenans.nl schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

11.2 Wanneer door hansenans.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat hansenans.nl deze Voorwaarden soepel toepast.

11.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met hansenans.nl in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door hansenans.nl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.4 Hansenans.nl is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

#### Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Hansenans.nl

Weimarstraat 82a

2562 HA s'-Gravenhage

Tel: +31 (0)703455811 Fax: +31 (0)703605105

KvK-nummer 27267440

Btw-nummer NL146063946B01